STUDENTISCHE AUSHILFE GESUCHT

Die **rbb media GmbH (rbbm)** ist eine hundertprozentige Tochter des Rundfunk Berlin-Brandenburg (rbb) mit Sitz in Berlin. Unser Leistungsspektrum umfasst die Werbezeitenvermarktung, Programmverwertung, Merchandising, Mitschnittservices, Lizenzen sowie Kooperationen und Sponsoring.

Die rbbm sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Studentische Aushilfe (m/w/d) im ECommerce/Merchandising Bereich

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenaufträgen sowie telefonische und schriftliche Betreuung von Kundenanfragen und Bestellungen
- Bearbeitung von Retouren der Kunden
- Anlage neuer Artikel in den Systemen Xentral, Shopware und Zettle
- Pflege von Stammdaten sowie Durchführung von Preisanpassungen in den Systemen
- Buchung von Wareneingängen
- Reklamation von Fehlbeständen oder defekter Ware sowie nachhalten der entsprechenden Gutschriften
- Prüfung von Warenrechnungen, Anlage und Nachverfolgung von Verbindlichkeiten
- Auslösen von Bestellungen bei Lieferanten
- Organisation und Durchführung von Retouren an Lieferanten einschließlich Gutschriftsnachverfolgung
- Verpackung und Versand von Onlineaufträgen am Standort Berlin
- Organisation und Versand von Warennachlieferung an den Versanddienstleister

Dein Profil

- Eingeschriebener Studentin (m/w/d) mit einem Studiengang im Bereich Wirtschaft, Marketing, Kommunikation, Medien oder einem verwandten Fachgebiet
- Idealerweise erste praktische Erfahrungen im Vertrieb, Verkauf, Handel oder Marketing wünschenswert – z. B. durch Praktika oder Nebenjobs
- Selbstständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse wünschenswert

Wir bieten

- **Arbeit mit Sinn:** Angenehme Arbeitsumgebung & Praxiserfahrung in einem Unternehmen mit hoher gesellschaftlicher Relevanz und mittelständisch geprägter Firmenstruktur mit flachen Hierarchieebenen
- **Faire Konditionen:** 14 EUR / Stunde (während der Semesterzeiten gern bis zu 20 Stunden in der Woche)
- **Gesundheitsförderung:** Nutzung von Sport- und Freizeitangeboten des rbb (u.a. Kooperationen mit unterschiedlichen Fitness-Anbietern)

Wir setzen uns für Diversität, Chancengleichheit und ein vorurteilsfreies Arbeitsumfeld ein. Unterschiedliche Lebenswirklichkeiten und Perspektiven sehen wir als Bereicherung. Bei gleicher Qualifikation und entsprechender Eignung werden Bewerbungen von schwerbehinderten Personen sowie ihnen Gleichgestellten bevorzugt berücksichtigt.

Du bist interessiert? Dann sende bitte deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit der Bitte um Angabe deines möglichen Starttermins **bis zum 10.11.2026** an:

Martina Berndt/Personalmanagement
rbb media GmbH, Kaiserdamm 80/81, 14057 Berlin
bewerbungen@rbb-media.de

rbb media